

# 产品保修手册

湖南星邦智能装备股份有限公司

**尊敬的客户：**

感谢您选购湖南星邦智能装备股份有限公司的高空作业平台！

我司信守及时、准确、满意的服务理念，已在全国范围内建立了完善、高效的售后服务网点。

我司的售后服务网点均具备向您设备提供优质服务所要求的维修保养能力以及星邦智能的原厂配件，且我司售后服务工程师均接受过我司的专业化管理与技术培训，保证快速、优质地完成设备的维修、保养工作，我司设备具备全生命周期管理系统平台，专业安全，值得信赖！

**郑重提醒：**

为确保您设备的安全性和保持设备最佳性能，请您仔细阅读产品的《操作手册》、《维修手册》及《产品保修手册》，按要求正确使用设备，并定期对设备进行维护保养。

如您对我司提供的服务或本手册相关内容有疑问，请您拨打用户服务热线400-608-1289，我们将竭诚为您提供咨询服务，顺祝商祺！

来函请寄：湖南省长沙市宁乡市高新技术产业园区金洲大道东 128 号湖南星邦智能装备股份有限公司

邮政编码：410600

湖南星邦智能装备股份有限公司用户服务热线：400-608-1289

网址：<http://www.sinoboom.com.cn>

配件查询热线：400-608-1289

配件查询及订购网址：<https://www.sinoboom.com.cn/support/parts.html>

《产品保修手册》的最终解释权及修改权归属于湖南星邦智能装备股份有限公司所有，内容如有变动，恕不另行通知。

| 产品登记信息           |      |                 |        |      |      |
|------------------|------|-----------------|--------|------|------|
| 机型               |      | 机器编号            | 发动机号   | 出厂日期 | 交车日期 |
| 客<br>户<br>信<br>息 |      |                 |        |      |      |
|                  | 客户名称 |                 |        |      |      |
|                  | 地区   |                 |        |      |      |
|                  | 客户地址 |                 |        |      |      |
|                  | 邮政编码 |                 | 联系人    |      | 客户签字 |
|                  | 联系电话 |                 | E-mail |      |      |
|                  | 交机人员 |                 |        |      |      |
|                  | 星邦盖章 | 年      月      日 |        |      |      |

客户存单联

| 产品登记信息           |      |                 |        |      |      |
|------------------|------|-----------------|--------|------|------|
| 机型               |      | 机器编号            | 发动机号   | 出厂日期 | 交车日期 |
| 客<br>户<br>信<br>息 |      |                 |        |      |      |
|                  | 客户名称 |                 |        |      |      |
|                  | 地区   |                 |        |      |      |
|                  | 客户地址 |                 |        |      |      |
|                  | 邮政编码 |                 | 联系人    |      | 客户签字 |
|                  | 联系电话 |                 | E-mail |      |      |
|                  | 交机人员 |                 |        |      |      |
|                  | 客户盖章 | 年      月      日 |        |      |      |

工厂存单联

工厂存单联，客户验收盖章后，交机人员寄回公司。

## 交车时需检查项目

- 1、整机的产品合格证及出厂检验报告
- 2、《操作手册》、《维修手册》、《产品保修手册》
- 3、整机外观与标识
- 4、随车备件检查
- 5、机器性能检查

## 用户需知

### 一、保修范围

保修申报：

第一步：故障报修

① 微信报修：小程序搜索“我的星邦”，输入设备出厂编号，填写故障描述等信息后，点“确认”进行服务召请。

② 400服务热线电话报修：直接拨打400-608-1289，接通后根据语音提示进行报修。

③ C端“我的星邦”报修：关注“我的星邦”微信服务号，首页点击“我的星邦”，输入账号密码登录，点击“我要报修”，填写故障描述等信息后，点“立即上报”进行服务召请。

第二步：提供详细故障现象，设备准确位置，配合服务工程师完成设备维修。

第三步：若您对设备或服务有任何建议时，请拨打400-608-1289服务热线。

## 二、基本保修期

湖南星邦智能装备股份有限公司将依据零部件的不同，提供不同的保修期限（特殊约定的除外），剪叉整机提供 2 年或 2000 小时的保修（两者以先到为准）；臂车整机（不含在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的臂车）提供 2 年或 2000 小时的保修（两者以先到为准）；蜘蛛整机（不含在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的蜘蛛车）提供 2 年或 1000 小时的保修（两者以先到为准）；车载整机（不含在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的车载）提供 1 年或 2000 小时的保修（两者以先到为准）；在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的臂车整机提供 1 年或 2000 小时的保修（两者先到为准）；船厂定制臂车整机提供 1 年或 2000 小时的保修（两者先到为准）。

保修期内，湖南星邦智能装备股份有限公司将免费为客户维修或更换在正常使用状况下由于材料或制造工艺原因而发生损坏的零部件。

客户在湖南星邦智能装备股份有限公司购买的配件（不含易损件易耗件），自配件交付之日起享受 6 个月的保修期（特殊约定的除外）。



### 附加期限的计算:

国内市场，以整机出厂日期为计算起点。

### 三、注意事项

易损件易耗件不保修。

剪叉系列轮胎不保修。

电池的保修期限按电池生产厂家的保修政策执行。

发动机的保修期限按发动机生产厂家按保修政策执行。

车载底盘按底盘生产厂家保修政策执行。

### 四、非保修范围

使用非湖南星邦智能装备股份有限公司提供的纯正配件。

由于使用不当（超载、违规操作等），疏忽、意外事故及错误的调整修理。

因自行加装或拆卸附件进行了相应改装。

由于不可预测或其他不可抗力造成的损坏及表面损伤。

在正常的使用中出现的正常范围内噪声、震动及变形、自然褪色、污损等引起品质下降状况不在保修范围内。

润滑脂、密封件、各类油料、滑块、发动机三滤等易损件不在保修范围内。

使产品被错误安装、误用；在不正常的条件下使用；使用不当规格或品质不良的材料，如燃油，机油和润滑油；发生事故，火灾或不可抗拒的事件。

用户发现问题，但没有及时排除，仍继续使用，导致的进一步损坏。

**附加及间接费用：**

不负责在保修修理期间内发生的时间损失、经济损失等间接费用。

## **五、客户责任**

在保修期内出现的故障，用户应及时将产品故障按保修申报条款反馈至湖南星邦智能装备股份有限公司处理。

您有责任严格依据《操作手册》来完成对产品的正确操作使用。

您有责任严格依据《维修手册》来完成对产品的日常维护与定期保养。

为了维护您的权利，请保管好相应维修保养记录以便今后顺利享受保修服务。

请不要随意对维修及保养记录进行涂改，以免对您日后享受保修服务带来不便。

## 保修期限

| 机型       | 总成名称       | 零部件                                                                                  | 保修时间<br>(月) | 保修时间<br>(小时) |
|----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 剪叉<br>系列 | 主体结构       | 底架、外叉、内叉、轮架、门箱                                                                       | 60          | /            |
|          | 联接件        | 轴、销、轴承、支架、转向连杆                                                                       | 24          | /            |
|          | 其它机械<br>零件 | 固定平台、延伸平台、护栏、液压油箱、燃油箱、 门锁、滑<br>轮、滑块、消声器、水管、柴油管、坑洞保护板                                 | 24          | /            |
|          | 液压元件       | 液压油缸、齿轮泵、行走马达、制动器、阀、液压胶管及接<br>头                                                      | 24          | /            |
|          | 电气元件       | 动力单元、传感器、电缆、上台控制箱总成、充电器、控制<br>器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、行程开关、直流接触<br>器、水平开关                   | 24          | /            |
|          | 易耗件        | 标牌、轮胎、各类油料、各类保险、各类继电器、急停开关<br>扭子开关、钥匙开关、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油<br>水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、空气滤清器、气支撑 | 0           | /            |
|          | 易损件        | 密封件、轮胎总成、喇叭、黄油嘴、面膜、橡胶板、油缸护<br>套、警示灯、门锁                                               | 0           | /            |

| 机型              | 总成名称   | 零部件                                                                                          | 保修时间<br>(月) | 保修时间<br>(小时) |
|-----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 直臂、<br>曲臂<br>系列 | 主体结构   | 基本臂、伸缩臂、折臂、支撑臂、联接架、底架、转台、发动机底架、固定支腿、转向联接盘、轴座、配重                                              | 60          | /            |
|                 | 联接件    | 轴、销、轴承、支架、连杆                                                                                 | 24          | 2000         |
|                 | 其它机械零件 | 覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、底架盖板、拖链总成、钢丝绳、头轮架、滑轮、滑块、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器                                  | 24          | 2000         |
|                 | 液压元件   | 柱塞泵、齿轮泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压油缸、液压胶管、液压接头、中心回转接头                                           | 24          | 2000         |
|                 | 电气元件   | 传感器、电缆、电控箱总成、电源开关盒总成、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、中心导电环、电机、主控制器、操作手柄、油门执行器、直流接触器、DC/DC转换器             | 24          | 2000         |
|                 | 易耗件    | 发动机启动电池、铭牌、各类油料、各类保险、各类继电器、扭子开关、急停开关、行程开关、接近开关、选择开关、钥匙开关、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、高压滤芯 | 0           | /            |
|                 | 易损件    | 密封件、轮胎总成、发电机、喇叭、门锁、气支撑、黄油嘴、控制箱面膜、橡胶板、油缸护套、警示灯、联轴器                                            | 0           | /            |

| 机型     | 总成名称   | 零部件                                                                                              | 保修时间<br>(月) | 保修时间<br>(小时) |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 船厂定制系列 | 主体结构   | 基本臂、伸缩臂、折臂、支撑臂、联接架、底架、转台、发动机底架、固定支腿、转向联接盘、轴座、配重                                                  | 36          | 6000         |
|        | 联接件    | 轴、销、轴承、支架、连杆、                                                                                    | 12          | 2000         |
|        | 其它机械零件 | 覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、底架盖板、拖链总成、滑轮、滑块、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器、钢丝绳、头轮架                                      | 12          | 2000         |
|        | 液压元件   | 柱塞泵、齿轮泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压油缸、液压胶管、液压接头、中心回转接头                                               | 12          | 2000         |
|        | 电气元件   | 传感器、电缆、电控箱总成、电源开关盒总成、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、中心导电环、电机、主控制器、操作手柄、直流接触器、DC/DC转换器                       | 12          | 2000         |
|        | 易耗件    | 发动机启动电池、铭牌、各类油料、各类保险、各类继电器、扭子开关、急停开关、行程开关、接近开关、选择开关、钥匙开关、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、高压滤芯、气支撑 | 0           | /            |
|        | 易损件    | 密封件、轮胎总成、发电机、按钮、喇叭、门锁、黄油嘴、控制箱面膜、橡胶板、油缸护套、警示灯、联轴器                                                 | 0           | /            |

| 机型       | 总成名称   | 零部件                                                                      | 保修时间<br>(月) | 保修时间<br>(小时) |
|----------|--------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 车载<br>系列 | 主体结构   | 基本臂、伸缩臂、折臂、联接架、转台结构、支腿结构件、副车架结构件、轴座                                      | 12          | /            |
|          | 联接件    | 轴、销、轴承、支架、连杆                                                             | 12          | 2000         |
|          | 其它机械零件 | 覆盖件、工作栏、液压油箱、拖链总成、钢丝绳、滑轮、滑块、回转支承、转台盖板、散热器                                | 12          | 2000         |
|          | 液压元件   | 柱塞泵、齿轮泵、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压油缸、液压胶管、液压接头、中心回转接头、取力器                        | 12          | 2000         |
|          | 电气元件   | 电控箱总成、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、中心导电环、电机、主控制器、遥控器                              | 12          | 2000         |
|          |        | 传感器、仪表、控制面板、电缆、编码器、线束、直流接触器、卷盘                                           | 6           |              |
|          | 易耗件    | 铭牌、各类油料、各类保险、各类继电器、电阻、扭子开关、急停开关、行程开关、接近开关、选择开关、钥匙开关、回油滤芯、吸油滤芯、高压滤芯、遥控器电池 | 0           | /            |
|          | 易损件    | 密封件、喇叭、门锁、黄油嘴、控制箱面膜、橡胶板、油缸护套、警示灯、贴纸、护栏、保险杠                               | 0           | /            |

| 机型       | 总成名称          | 零部件                                                                                                      | 保修时间<br>(月) | 保修时间<br>(小时) |
|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 蜘蛛<br>系列 | 主体结构          | 基本臂、伸缩臂、折臂、联接架、连接杆、底架、转台、支腿结构、飞臂结构                                                                       | 60          | /            |
|          | 联接件           | 轴、销、轴承、支架、连杆                                                                                             | 24          | 2000         |
|          | 其 它 机 械<br>零件 | 覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、底架盖板、拖链总成、滑轮、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器、链条                                                      | 24          | 2000         |
|          | 液压元件          | 柱塞泵、齿轮泵、调平泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、 阀、液压油缸、液压胶管、液压接头、中心回转接头                                                  | 24          | 2000         |
|          | 电气元件          | 传感器、电缆、电控箱总成、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、中心导电环、行走电机、主控制器、遥控器、直流接触器、DC/DC转换器、卷盘                                   | 24          | 2000         |
|          | 易耗件           | 启动电池、铭牌、各类油料、保险、继电器、扭子开关、急停开关、行程开关、接近开关、选择开关、钥匙开关、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、高压滤芯、滑块、支腿脚垫、支腿滑轨、遥控器电池 | 0           | /            |
|          | 易损件           | 密封件、轮胎总成、橡胶履带、启动马达、发电机、喇叭、门锁、气支撑、黄油嘴、弹簧、控制箱面膜、橡胶板、油缸护套、扎带、卡箍、警示灯、联轴器、随车工具                                | 0           | /            |

## 接受培训

请认真接受湖南星邦智能装备股份有限公司的整机交接培训内容，以便正确的操作与保养设备。

操作之前，特别注意并理解高空作业平台的性能、控制方法、安全特性和特殊操作方法。

在每日/次操作之前，请参照《操作手册》进行日常操作保养检查。

如果在日常保养检查或操作中发现有异常泄漏与噪声，请立即停止使用，并联系湖南星邦智能装备股份有限公司售后服务人员。

内燃式高空作业平台：确保高空作业平台加装正确等级的油液。

电动式（铅酸电池）高空作业平台：确保高空作业平台铅酸电池完全充电，并且电解液保持在适当的位置；电池电量报警时请及时充电，不允许强制使用或长时间放置不充电导致电池深度亏电。

电动式（锂电池）高空作业平台：确保高空作业平台锂电池完全充满电；锂电池电量低断电保护后请及时充电，不允许强制开机继续使用或长时间放置不充电导致电池深度亏电。



## 订购配件

要求使用湖南星邦智能装备股份有限公司的纯正配件，指定规格型号的机油、润滑脂、燃油和其它消耗品。

当您订购配件时需明确表明高空作业平台型号、设备出厂编号、发动机号（如果需要）、配件名称、零件特征码，必要时请提供对应的照片。

需要咨询时，请使用C端“我的星邦”配件商城订购、联系湖南星邦智能装备股份有限公司售后服务工程师、拨打400-608-1289服务热线。

请正确填写您的姓名、联系方式、交货地点和运输方式。

## 整机维护

请按照《操作手册》和《维修手册》规定的时间间隔对高空作业平台进行正确的定期保养和维护。

请对高空作业平台进行日常操作保养检查。

按规定进行定期保养是获得申请保修的有效的前提条件。

注重高空作业平台外部清洁是非常重要的。

注意：用高压水枪或清洁剂清洁时需特别注意，不能直接清洗电气元件、蓄电池、发动机进气口附近、排气装置和燃油系统等部件，运动部件在清洁之后要进行相应的润滑。

| 维护保养内容（剪叉系列）       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|--|------|------|------------|---|--------------|-----|--------------|-------|--------------|---------|
| 检查程序A              | 检查程序B           | 检查程序C                                                                                                                                                                                                                                                           | 检查程序D         |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-1检查各手册           | B-1检查电线         | C-1 更换液压油箱空气过滤器                                                                                                                                                                                                                                                 | D-1 检查剪叉臂安装轴承 |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-2检查各标贴           | B-2检查轮辋和轮胎及其紧固件 | C-2 检查平台称重系统                                                                                                                                                                                                                                                    | D-2 检查底架滑块    |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件 | B-3检查电池         | C-3 检查升高限位开关                                                                                                                                                                                                                                                    | D-3 更换回油过滤器滤芯 |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-4 检查液压油油位        | B-4检查液压油        | C-4 上车下降分段限制检查                                                                                                                                                                                                                                                  | D-4 更换液压油     |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-5 检查液压油泄漏        | B-5检查液压油箱空气过滤器  | C-5 检查电机碳刷                                                                                                                                                                                                                                                      |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-6 检查燃油油位         | B-6 检查液压油箱空气过滤器 | C-6 检查称重系统                                                                                                                                                                                                                                                      | D-6 更换燃油软管    |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-7检查电池电量          | B-7 检查应急下降功能    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| A-8执行 30 天保养       | B-8检查刹车装置       | <table><tr><th colspan="2">维护时间表</th></tr><tr><th>检查间隔</th><th>检查程序</th></tr><tr><td>每天或每 8 个小时</td><td>A</td></tr><tr><td>每季度或每 250 小时</td><td>A+B</td></tr><tr><td>每半年或每 500 小时</td><td>A+B+C</td></tr><tr><td>每年或每 1000 小时</td><td>A+B+C+D</td></tr></table> |               | 维护时间表 |  | 检查间隔 | 检查程序 | 每天或每 8 个小时 | A | 每季度或每 250 小时 | A+B | 每半年或每 500 小时 | A+B+C | 每年或每 1000 小时 | A+B+C+D |
| 维护时间表              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| 检查间隔               | 检查程序            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| 每天或每 8 个小时         | A               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| 每季度或每 250 小时       | A+B             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| 每半年或每 500 小时       | A+B+C           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
| 每年或每 1000 小时       | A+B+C+D         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|                    | B-9测试全升或全降时间    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|                    | B-10行驶速度        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|                    | B-11 检查倾斜保护系统   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|                    | B-12 检查坑洞保护装置   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |
|                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |       |  |      |      |            |   |              |     |              |       |              |         |

| 维护保养内容（直臂、曲臂系列）    |                       |                  |                 |
|--------------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| 检查程序A              | 检查程序B                 | 检查程序C            | 检查程序D           |
| A-1检查各手册           | B-1 检查和更换液压油箱回油过滤器滤芯  | C-1 更换燃油精滤过滤器滤芯  | D-1 更换驱动减速机齿轮油  |
| A-2检查各标贴           | B-2检查轮辋和轮胎及紧固件        | C-2 检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮 | D-2 更换回转减速机齿轮油  |
| A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件 | B-3检查液压油              | C-3 更换发动机机油      | D-3 更换液压油       |
| A-4 检查液压油油位        | B-4检查冷却系统             | C-4 更换发动机机油过滤器   | D-4 更换液压油箱吸油过滤器 |
| A-5 检查液压油泄漏        | B-5更换燃油粗滤过滤器（油水分离器）滤芯 | C-5 更换液压油箱空气过滤器  | D-5 更换冷却液和冷却液软管 |
| A-6 检查燃油油位         | B-6检查液压油箱空气过滤器        | C-6检查称重系统        | D-6更换燃油软管       |
| A-7 检查燃油泄漏         | B-7 更换高压过滤器滤芯         |                  | D-7检查臂架滑块       |
| A-8 检查机油油位         | B-8 更换发动机空气滤芯         |                  |                 |

|                       |                 |              |         |
|-----------------------|-----------------|--------------|---------|
| A-9 检查冷却液液位（水冷发 动机）   | B-9检查长度及角度传感器   |              |         |
| A-10 检查发动机皮带          | B-10检查发动机排气系统   |              |         |
| A-11 检查燃油粗滤过滤器（油水分离器） | B-11检查驱动减速机油位   |              |         |
| A-12 检查冷却风扇           | B-12检查回转减速机油位   |              |         |
| A-13检查发动机进气系统         | B-13检查回转支撑连接螺栓  |              |         |
| A-14 功能检查             | B-14检查回转润滑支撑    |              |         |
| A-15 执行 30 天保养        | B-15检查平台摆动油缸紧固件 |              |         |
|                       | B-16检查油缸下沉      | 维护时间表        |         |
|                       | B-17测试行驶速度      |              |         |
|                       | B-18检查电线        | 检查间隔         | 检查程序    |
|                       | B-19检查电池        | 每天或每 8 个小时   | A       |
|                       | B-20检查倾斜保护系统    | 每季度或每 250 小时 | A+B     |
|                       | B-21检查应急下降功能    | 每半年或每 500 小时 | A+B+C   |
|                       | B-22测试制动距离      | 每年或每 1000 小时 | A+B+C+D |

| 维护保养内容（船厂定制系列）     |                      |                 |                      |
|--------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| 检查程序 A             | 检查程序 B               | 检查程序 C          | 检查程序 D               |
| A-1检查各手册           | B-1检查和更换液压油箱回油过滤器滤芯  | C-1更换燃油精过滤器滤芯   | D-1更换驱动减速机中的齿轮油      |
| A-2检查各标贴           | B-2检查轮辋和轮胎及其紧固件      | C-2检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮 | D-2更换回转减速机中的齿轮油      |
| A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件 | B-3检查液压油             | C-3更换发动机机油      | D-3 更换液压油            |
| A-4 检查液压油油位        | B-4检查冷却系统            | C-4更换发动机机油过滤器   | D-4 更换液压油箱吸油过滤器      |
| A-5 检查液压油泄漏        | B-5更换燃油粗过滤器（油水分离器）滤芯 | C-5更换液压油箱空气过滤器  | D-5 更换冷却液和冷却液软管      |
| A-6 检查燃油油位         | B-6检查液压油箱空气过滤器       | C-6检查称重系统       | D-6更换燃油软管            |
| A-7 检查燃油泄漏         | B-7更换高压过滤器滤芯         |                 | D-7更换伸缩臂滑块、钢丝绳、滑轮及轴套 |
| A-8 检查机油油位         | B-8更换发动机空气滤芯         |                 |                      |

|                       |                 |              |         |
|-----------------------|-----------------|--------------|---------|
| A-9 检查冷却液液位（水冷发动机）    | B-9检查长度及角度传感器   | 维护时间表        |         |
| A-10 检查发动机皮带          | B-10检查发动机排气系统   | 检查间隔         | 检查程序    |
| A-11 检查燃油粗滤过滤器（油水分离器） | B-11检查驱动减速机油位   | 每天或每 8 个小时   | A       |
|                       |                 | 每月或每 250 小时  | A+B     |
| A-12 检查冷却风扇           | B-12检查回转减速机油 位  | 每季度或每 500 小时 | A+B+C   |
| A-13检查发动机进气系统         | B-13检查回转支撑连接螺栓  | 每年或每 2000 小时 | A+B+C+D |
| A-14 功能检查             | B-14检查回转润滑支撑    |              |         |
| A-15 执行 30 天保养        | B-15检查平台摆动油缸紧固件 |              |         |
|                       | B-16检查油缸下沉      |              |         |
|                       | B-17测试行驶速度      |              |         |
|                       | B-18检查电线        |              |         |
|                       | B-19检查电池        |              |         |
|                       | B-20检查倾斜保护系统    |              |         |
|                       | B-21检查应急下降功能    |              |         |

| 维护保养内容（车载系列）      |                        |                 |                      |
|-------------------|------------------------|-----------------|----------------------|
| 检查程序 A            | 检查程序 B                 | 检查程序 C          | 检查程序 D               |
| A-1检查各手册          | B-1检查和更换液压油箱回油过滤器滤芯    | C-1更换燃油精滤过滤器滤芯  | D-1更换驱动减速机中的齿轮油      |
| A-2检查各标贴          | B-2检查轮辋和轮胎及其紧固件        | C-2检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮 | D-2更换回转减速机中的齿轮油      |
| A-3检查损坏、松动或缺失的零部件 | B-3检查液压油               | C-3更换发动机机油      | D-3更换液压油             |
| A-4检查液压油油位        | B-4检查冷却系统              | C-4更换发动机机油过滤器   | D-4更换液压油箱吸油过滤器       |
| A-5检查液压油泄漏        | B-5 更换燃油粗滤过滤器（油水分离器）滤芯 | C-5更换液压油箱空气过滤器  | D-5更换冷却液和冷却液软管       |
| A-6检查燃油油位         | B-6检查液压油箱空气过滤器         | C-6检查称重系统       | D-6更换燃油软管            |
| A-7检查燃油泄漏         | B-7更换高压过滤器滤芯           |                 | D-7更换伸缩臂滑块、钢丝绳、滑轮及轴套 |
| A-8检查机油油位         | B-8更换发动机空气滤芯           |                 |                      |



|                      |                 |              |         |
|----------------------|-----------------|--------------|---------|
| A-9检查冷却液液位（水冷发动机）    | B-9检查长度及角度传感器   | 维护时间表        |         |
| A-10检查发动机皮带          | B-10检查发动机排气系统   | 检查间隔         | 检查程序    |
| A-11检查燃油粗滤过滤器（油水分离器） | B-11检查驱动减速机油位   | 每天或每 8 个小时   | A       |
|                      |                 | 每月或每 250 小时  | A+B     |
| A-12检查冷却风扇           | B-12检查回转减速机油位   | 每季度或每 500 小时 | A+B+C   |
| A-13检查发动机进气系统        | B-13检查回转支撑连接螺栓  | 每年或每 2000 小时 | A+B+C+D |
| A-14功能检查             | B-14 检查回转润滑支撑   |              |         |
| A-15执行 30 天保养        | B-15检查平台摆动油缸紧固件 |              |         |
|                      | B-16检查油缸下沉      |              |         |
|                      | B-17测试行驶速度      |              |         |
|                      | B-18检查电线        |              |         |
|                      | B-19检查电池        |              |         |
|                      | B-20检查虚腿保护系统    |              |         |
|                      | B-21检查应急下降功能    |              |         |

## 维护保养内容（蜘蛛系列）

| 检查程序 A            | 检查程序 B                 | 检查程序 C            | 检查程序 D               |
|-------------------|------------------------|-------------------|----------------------|
| A-1检查各手册          | B-1检查和更换液压油箱回油 过滤器滤芯   | C-1更换 燃油精 滤 过滤器滤芯 | D-1更换驱动减速机中的齿轮油      |
| A-2检查各标贴          | B-2检查轮辋、轮胎、履带及其紧固件     | C-2检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮   | D-2更换回转减速机中的 齿轮油     |
| A-3检查损坏、松动或缺失的零部件 | B-3检查液压油               | C-3更换发动机机油        | D-3更换液压油             |
| A-4检查液压油油位        | B-4检查冷却系统              | C-4更换发动机机油过滤器     | D-4更换液压油箱吸油过滤器       |
| A-5检查液压油泄漏        | B-5更换燃油粗滤过滤器（油 水分离器）滤芯 | C-5更换液压油 箱空气过滤器   | D-5更换冷却液和冷却液软管       |
| A-6检查燃油油位         | B-6检查液压油箱空气过滤器         | C-6检查称重系统         | D-6更换燃油软管            |
| A-7检查燃油泄漏         | B-7更换高压过滤器滤芯           |                   | D-7更换伸缩臂滑块、钢丝绳、滑轮及轴套 |
| A-8检查机油油位         | B-8更换发动机空气滤芯           |                   |                      |

|                      |                 |              |         |
|----------------------|-----------------|--------------|---------|
| A-9检查冷却液液位（水冷发动机）    | B-9检查长度及角度传感器   | 维护时间表        |         |
| A-10检查发动机皮带          | B-10 检查发动机排气系统  | 检查间隔         | 检查程序    |
| A-11检查燃油粗滤过滤器（油水分离器） | B-11检查驱动减速机油位   | 每天或每 8 个小时   | A       |
|                      |                 | 每月或每 250 小时  | A+B     |
| A-12 检查冷却风扇          | B-12检查回转减速机油 位  | 每季度或每 500 小时 | A+B+C   |
| A-13检查发动机进气系统        | B-13检查回转支撑连接螺栓  | 每年或每 2000 小时 | A+B+C+D |
| A-14 功能检查            | B-14 检查回转润滑支撑   |              |         |
| A-15 执行 30 天保养       | B-15检查平台摆动油缸紧固件 |              |         |
|                      | B-16检查油缸下沉      |              |         |
|                      | B-17测试行驶速度      |              |         |
|                      | B-18检查电线        |              |         |
|                      | B-19检查电池        |              |         |
|                      | B-20检查倾斜保护系统    |              |         |
|                      | B-21检查应急下降功能    |              |         |

## 长期存放注意事项

1. 长期存放，应停放在干燥的室内。长期存放前，应当对设备进行维护保养、修复损坏部件， 并对其进行彻底清理，保持产品状态良好。

### 2. 发动机的保管：

①更换发动机机油。新机油通常呈中性，不会腐蚀发动机的金属机件。②燃油箱加满柴油，避免燃油箱生锈。如条件允许还应加入防腐剂。③在停机期间应每月启动一次发动机，使机械作短距离行驶，使各零件润滑处建立新的油膜，防止生锈。应注意：发动机在启动前应注满冷却液。

### 3. 蓄电池的保管：

①应拆下蓄电池，将蓄电池放置在干燥和防冻处。要保持其表面的清洁干燥，严禁在蓄电池上放置导电物体。拆蓄电池时，首先要切断负极线，然后再切断正极线；安装时要先连接正极线，再连接负极线（因机器电气系统都是负极搭铁，防止拆装蓄电池时造成短路）。

②电池建议满电状态存放；如果电池亏电状态存放，会影响电池寿命；电池存放不使用时，会自放电，电量会慢慢下降，建议每15天进行一次充电维护，自放电和温度有关，不建议在低温环境下存放。

③免维护电池或铅酸电池配置的剪叉或臂车，停放时需断开设备总电源开关；锂电池配置的剪叉或臂车，在断开总电源开关的同时，需要关闭锂电池的电源开关，防止电池过放。

④非免维护电池必须按电池说明书日常检查、使用、定期保养，加注电解液或蒸馏水时加测试电解液浓度，注意液位情况。如有需要请与我司联系。

#### 4. 设备停放注意事项

设备停放确保地面状况可以支撑设备标贴上所示的最大载重，极端天气来临时，及时将设备转移至安全地带。

## 产品服务承诺

我们有一支24小时待命的专业售后服务队伍为客户提供技术支持；

对客户来电来函信息，我们在2小时内答复；

对我们产品的故障请在星邦云报修微信小程序或致电400服务热线或进行报修，准确提供设备出厂编号和描述故障现象，以便我们更好、更准确、更快速的为您提供服务；

在接到客户的报修召请后，15分钟内回复客户，服务半径200KM内4小时到达现场，服务半径500KM内的地区24小时内到达现场；服务半径500Km-1000Km的地区48小时内到达现场。轻度故障在到达后4小时内解决，一般故障在到达后24小时内解决，严重故障在到达后48小时内解决。

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |



| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

| 产品维修记录表 |    |      |      |    |      |
|---------|----|------|------|----|------|
| 序号      | 日期 | 工作时间 | 维修内容 | 结果 | 服务人员 |
| 1       |    |      |      |    |      |
| 2       |    |      |      |    |      |
| 3       |    |      |      |    |      |
| 4       |    |      |      |    |      |
| 5       |    |      |      |    |      |
| 6       |    |      |      |    |      |
| 7       |    |      |      |    |      |
| 8       |    |      |      |    |      |
| 9       |    |      |      |    |      |
| 10      |    |      |      |    |      |

湖南星邦智能装备股份有限公司

地址：湖南省长沙市宁乡市高新技术产业园区金洲大道东 128 号

销售热线：400-601-5828

服务热线：400-608-1289

公司传真：0731-8711-6444

公司网址：<http://www.sinoboom.com.cn>